



東航 臺灣地區“增值服務”產品操作細則

適用日期：2020 年 01 月 01 至 2020 年 12 月 31 日(含)

【2020 年 1 月 21 日-2 月 3 日、9 月 28 日-10 月 8 日不適用，以航程第一航段旅行始發日期為準】

*目前上海線的增值服務僅開放旅行日區間在 **2020 年 1 月 1 日~2020 年 10 月 31 日**不論去程或回程，後續將再公佈 10 月後的預訂時間。

1. 產品內容

- 1) 增值服務產品：
 - a) 上海增值服務產品: 餐券(40 元、80 元)、磁懸浮列車券、鐘點房
 - b) 西安增值服務產品: 餐券、鐘點房

2. 申請事項

- 1) 臺灣始發，全程東上航航班號且實際承運，代碼共享航班不適用。
- 2) 產品適用如下操作細則說明，單程、缺口程、來回程航班適用
- 3) 增值服務須於**臺灣始發航班前 48 小時**申請，如旅客航班為 48 小時內出發之行程，東航一律不提供，亦不受理此增值服務之申請。
Ex：旅行日 01 月 11 日~01 月 15 日，最晚 01 月 09 日提出預訂。若於 48 小時內申請，不論申請**去程或回程的增值服務皆不受理**。
- 4) **機票已使用**則不能預訂增值服務，回程段若改行程則需 **72 小時**前通知臺灣客服更改。

3. 注意事項

- 1) 同一訂單，不允許修改姓名、日期、航班號，若變更以上資訊須取消後重新預訂；
- 2) 當需要變更或取消航班時，申請人必須提前 **72 小時**重新向臺北客服中心傳真提出變更或取消訂單，若未取消而造成 NO-SHOW 東航將不接受再次申請。
- 3) 增值服務皆為贈送提供，無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢，如未使用完畢，旅客將自行承擔，東航免責。
- 4) 相同的東航電腦代號，單程、缺口程來回程，僅能申請 1 項產品 1 次性使用。Ex:去程使用鐘點房，回程不能再申請各項增值產品。
- 5) **符合國際中轉條件之旅客，來回程可申請 2 項產品 1 次性使用。例如：STPC+磁浮列車單程券一張或者 STPC 申請兩次。**
- 6) 申請後如遇特殊因素無法提供服務，將退回訂單，最終以服務商可提供為主。
- 7) 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。

4. 不適用

- 1) 公布運價中的代碼共享航班不適用。
- 2) 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。
- 3) X/O/A 艙不適用。(基礎經濟艙 Z 艙不適用)

增值服務產品: 臺灣始發經停上海可提供增值服務產品, 國際中轉單程提供 1 次; 來回程依票價條件提供 2 次服務, 或可搭配隔夜中轉住宿; 內陸中轉每套行程提供 1 次。

產品	國際中轉 申請條件	中轉 時間	直航	內陸中轉 申請條件	中轉 時間	領取方式	使用規則	使用 期限	備註
上海	40 元餐券 (人民幣)	淨價不含稅 NTD13,500 元 以下送 1 項	3 小時 以上	淨價不含稅 NTD7000 元 以上(含)	淨價不含稅 NTD5000 元 以上(含)	3 小時 以上	憑產品確認單, 接機 人將在機艙門連接空 橋處舉牌接機兌換。 若搭接駁車進入機場 也會在入口處接應。	效期內 使用	1. 超出金額需自 行補貼。 2. 商務艙所配合 的酒店暫無提 供兩機場中轉 旅客申請。若 旅客能自行前 往則不在此 限。
	80 元餐券 (人民幣)		3 小時 以上	淨價不含稅 NTD9000 元 以上(含)	淨價不含稅 NTD7000 元 以上(含)	3 小時 以上			
	磁懸浮列車票	淨價不含稅 NTD13,500 元(含) 以上送 2 項	3 小時 以上	淨價不含稅 NTD7000 元 以上(含)	淨價不含稅 NTD5000 元 以上(含)	3 小時 以上		單程車票可選去或回程其中一段使用 執行時間: 浦東機場—龍陽路: 07:02-21:42 龍陽路—浦東機場: 06:45-21:40 發車間隔時間: 15 分鐘(07:02-19:02) 20 分鐘(19:02-21:42)	

	鐘點房 (限浦東) (6小時以內)		6小時 以上	不提供	淨價不含稅 NTD9000元 以上(含)	6小時 以上		<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務適用時段：04:00-14:00 期間，可使用 6 小時其他時段不提供鐘點房服務。 2. 最晚退房時間為 18:00。 3. 房間數量及房型將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 4. 同電代同行者為兩人安排一間，不提供加床服務，依可提供之飯店選擇，申請者不得選擇飯店。 	當日 使用
	38 元餐券 (人民幣)		3 小時 以上	淨價不含稅 NTD7000 元 以上(含)	淨價不含稅 NTD5000 元 以上(含)	8 小時 以上		餐券上有提供配合之餐廳可進行兌換。	效期內 使用
西安	鐘點房 (6小時以內)		8 小時 以上	不提供	不提供		T3 航站樓出發廳，東方萬裏行櫃檯憑有效證件領取	<ol style="list-style-type: none"> 1. 08:00 - 18:00 之間任意 6 小時鐘點房：含專人接送機。 2. 房間數量及房型將由中國東方航空安排，無法自行選擇。 3. 同電代同行者為兩人安排一間，不提供加床服務，依可提供之飯店選擇，申請者不得選擇飯店。 	當日 使用