

東方航空贈送高鐵方案

一、適用期限：

開票日期：2019年10月28日～2020年06月30日

出發日期：2020年01月01日～12月31日

禁運期：

●臺灣至大陸方向限制：

2020年01月28日(初四)～02月08日(正月十五)

2020年10月05日～10月11日

●大陸至臺灣方向限制：

2020年01月14日～01月27日(初三)

2020年09月25日～10月03日

2021年01月01日～01月15日(初三)

備註：只要臺灣始發日期或臺灣入境日期涉及禁運期，即不適用此份運價。

二、適用範圍：

臺灣機場始發(含TPE/TSA/RMQ/KHH，TNN機場目前不適用)，且由東方航空/上海航空實際承運航班。

三、艙等規定：

1. 臺灣始發大陸航線，R艙以上(含R艙、超經艙)，贈送臺灣高鐵經濟艙車票。
2. 臺灣始發非大陸航線，S艙以上(含S艙、超經艙)，贈送臺灣高鐵經濟艙車票。
3. 購買頭等艙、商務艙機票，贈送臺灣高鐵商務艙車票。
4. 若行程為混艙，EX：去程經濟艙(R艙)+回程商務艙(J艙)，可選擇去回程經濟艙高鐵或回程商務艙高鐵，二擇一。

四、贈送高鐵接駁車票作業規定：

1. 贈送之高鐵票服務請於開票前確認，開票後無法加贈。
2. 孩童嬰兒票、SOTO票、代碼共享航班、團體機票、及部分促銷運價等不適用。
3. 需於機票開立48小時後，自行透過【[東航臺灣高鐵訂位網站](#)】預訂車次，實際空位狀況依高鐵回覆為準。
4. 高鐵訂位時間：乘車日**28天(含)前**~**高鐵列車出發前24小時(不包含例假日)**完成訂位/更改訂位手續，請提醒旅客提早安排。特殊假日(如：農曆年)高鐵開放提前訂位，請參考高鐵網站公佈訊息。
5. 此優惠案機票航段單程僅贈送高鐵車票乙張，來回程可選擇贈送高鐵車票乙張或兩張。贈送之來回高鐵車票需為同一個起迄高鐵站點。
 - (1) **高鐵來回區間需一致**，若去回程航點不同即使去回程皆符合艙等規定，仍只贈送一段高鐵。EX：機票行程為TPE-PVG-TPE，若選擇贈送來回高鐵車票，去程高鐵起迄選左營-桃園，回程則一定要選擇相同起迄點桃園-左營，高鐵來回區間需一致，不可選擇桃園-台中。反之，例：機票行程為TSA-PVG-TPE，只能選擇去程接駁或回程接駁。
 - (2) **高鐵起迄站需與機場相符**。EX：機票行程為TPE-PVG-TPE，出發到達是桃園，但高鐵區間為台南到台北，不符合接駁概念。
 - (3) 需於機票航段使用前，完成高鐵車次訂座。

6. 贈送之高鐵車票僅接受【**出發/到達 TPE/TSA/RMQ/KHH 機場之航段三天內訂座**】。
去程為 2020/01/05 (去程高鐵僅開放前三天的訂座：區間 2014/01/03~1/05)；
回程為 2020/01/10 (回程高鐵僅開放後三天的訂座：區間 2014/01/10~1/12)。
7. 空位搭乘：若因東上航航班延誤或異動未能及時搭乘，可憑東上航開立之航班延誤證明至高鐵櫃台，高鐵將協助旅客改搭下一車班，座位依高鐵安排。
8. 請務必預留高鐵車次抵站時間與東航班機的接駁時間 (建議至少預留 90 分鐘以上接駁時間)。
9. **辦理機票退票時需連同贈送之高鐵車票一同辦理**。其代號於台灣高鐵訂位系統中付款狀態須為系統退票，其餘狀態視同該張車票已使用，退票時會於原票價金額扣除高鐵公布之退票日當日票價金額。
10. 若已完成開票，因季節性航班時間異動造成無法接駁，需辦理退票且需由旅客自行處理該接駁事宜，敬請見諒。
11. 相關詳細說明請參考【[東航免費高鐵須知](#)】。

【補充】**出發日於 2019 年 12 月 31 日前**，適用艙等規定如下：

1. 臺灣始發大陸航線，S 艙以上 (含 S 艙、超經艙)，贈送臺灣高鐵經濟艙車票。
2. 臺灣始發非大陸航線，V 艙以上 (含 V 艙、超經艙)，贈送臺灣高鐵經濟艙車票。
3. 購買頭等艙、商務艙機票，贈送臺灣高鐵商務艙車票。

Q&A 專區

Q1：一位旅客有兩張票號該如何登入？

A1：有關聯票號時，去程使用第一張機票，回程使用第二張機票，就可順利登入選車次囉。

Q2：我只需要回程單程票，但系統可以選擇嗎？

A2：可以，新版官網已開通預訂單程高鐵功能。

舉例：機票行程為 TPE-NKG-KHH，需求為桃園-高雄單程車票

由於上述舉例，去回機場點正吻合去回高鐵車站時，系統會自動帶入”去程”與”回程”時間，請針對”需要”的那段時間進行選擇車次即可，選擇填寫完證件資料後另外一段會反灰，再點選確認即可。

****請務必留意此類單程車票，一旦選擇去程日期後，則無法再修正為回程；一旦選擇回程日期則無法再修正為去程日期。**

Q3：我在填寫的時候不小心填錯旅客證件號怎麼辦呢？

A3：可以點選改期，重新選擇車次日期，並重新填寫旅客證件資料，務必留意填寫的 MAIL、電話、證件號正確性，填寫錯誤會導致旅客無法領票唷。

Q4：旅客改行程，我能否先將高鐵取消，之後再訂呢？

A4：高鐵訂位系統沒有”取消”的功能，只有退票或改期，如果旅客只是暫時先取消機票行程，必須於高鐵出發前，完成票連後或換開後，進行改期動作，如於高鐵過期後，則無法進行任何操作。

Q5：我換開過機票，但登入高鐵後，系統還是顯是舊票號，有沒有問題？

A5：因換開前有預訂過高鐵，用新票登入時，高鐵系統會顯示第一次預訂的高鐵票號，但這不影響高鐵預定。

Q6：我一個電代內有 18 個旅客，請問我能一起預定嗎？

A6：不行，每張票號只能操作一位旅客。

Q7：我的高鐵狀態顯示已窗口退票或已打票或已過期，請問我還可以在網上進行改期嗎？

A7：目前在官網上能直接進行改期的動作僅有”未打票”的狀態，如旅客已取出車票，可至高鐵車站進行改期或換票的動作，取出後的車票僅免費且更換一次。

Q8：高鐵訂位資料上出現開票失敗該如何處理？

A8：會出現開票失敗主要是該車次已售罄或證件資料、高鐵會員號碼或系統異常等情況導致，可以點選改期按鈕，重新進入選擇所需之車次。

Q9：免費高鐵票可否累計高鐵會員？

A9：免費及加購高鐵車票均可累計高鐵會員，台灣旅客填寫高鐵會員號碼請以”身分證”資料為主，非台籍旅客請以高鐵會員的證件資料填寫為主。

*未按照以上規則填寫，會導致系統開票失敗，請再重新登入改期。

*台灣高鐵不提供會員身分即時確認，尚未成功加入會員或輸入不正確，恕無法累計。

*相關高鐵會員 TGO 資訊請參照[高鐵會員 TGO 會員權益](#)網頁為主。