

# 東航 臺灣地區“隔夜住宿服務”產品操作細則

適用日期：2020 年 01 月 01 至 2020 年 12 月 31 日(含)

【2020 年 1 月 21 日-2 月 3 日、9 月 28 日-10 月 8 日不適用，以航程第一航段旅行始發日期為準】

\*目前上海線的增值服務僅開放旅行日區間在 2020 年 1 月 1 日~2020 年 10 月 31 日不論去程或回程，後續將再公佈 10 月後的預訂時間。

## 1. 產品內容

a) 隔夜住宿(上海、西安)

## 2. 申請事項

a) 臺灣始發全程東上航航班號且實際承運，代碼共用航班不適用。

例如：旅客在蒙特利爾-溫哥華-上海-三亞行程中需經上海隔夜中轉，只要上海的前段與後段為東上航承運即符合定義。

b) 適用規則：以第一段航班為基準，當日無可銜接航班，第二段航班為次日航班，且票價符合規定，即可贈送過境旅館。

i. 例 1：行程為桃園-浦東-紐約：旅客搭乘 MU5006 航班無法於當日轉機之行程可以申請 STPC；若乘客搭乘 MU5008 航班(當日可銜接的班機)選擇隔日轉機者則不能申請。

ii. 例 2：行程為臺北-麗江：若當日有直飛航班而旅客搭乘 MU5098 隔日再搭最早航班 MU9720 至麗江的旅客可以申請 STPC。

c) 產品適用如下操作細則說明，單程、缺口程、來回程航班適用。

d) 預訂**住宿流程**：申請人或代理人請於出票前填寫申請表予臺灣客服中心，待臺灣客服中心確認住宿房間後再出票。若確認後 72 小時無出票者客服中心將取消服務。若旅客完成開票後亦可於**臺灣始發航班前 48 小時**，向臺灣客服中心提出預訂申請。(旅客若於出票後提出申請需求可能因房數限制無法提供，故請盡量於出票前提出申請保障權益)

Ex: 旅行日 01 月 11 日~01 月 15 日，最晚 01 月 09 日提出預訂。若於 48 小時內申請，不論申請去程或回程的增值服務皆不受理。

e) 機票已使用則不能預訂增值服務，回程段若改行程則需 72 小時前通知臺灣客服更改。

## 3. 注意事項

a) 同一訂單，不允許修改姓名、日期、航班號，若變更以上資訊須取消後重新預訂；

b) 當需要變更或取消航班時，申請人必須**72 小時**重新向臺灣客服中心**傳真或郵件**提出變更或取消訂單，若未取消而造成 NO-SHOW 東航將不接受再次申請。

c) 增值服務皆為贈送提供，若旅客於出票後才提出需求導致無法申請時，旅客將自行承擔。

d) 增值服務皆為贈送提供，無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢，如未使用完畢，視同放棄。

e) **每筆電腦代號，單程、缺口程，僅能申請 1 項產品 1 次性使用。Ex:去程使用鐘點房，回程不能再申請各項增值產品。**

**f) 符合國際中轉條件之旅客，來回程可申請 2 項產品 1 次性使用。例如：STPC+磁浮列車單程券一張或者 STPC 申請兩次。**

g) 申請後如遇特殊因素無法提供服務，將退回訂單，最終以服務商可提供為主。

h) 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。

#### 4. 不適用

- 1) 公佈運價中的代碼共用航班不適用。
- 2) 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。
- 3) **A/O/X** 艙不適用。(基礎經濟艙 Z 艙不適用)

#### 隔夜中轉住宿：

臺灣始發經停**上海、西安**可提供隔夜中轉住宿產品，**國際中轉**單程提供**1**次；來回程依票價條件提供**2**次服務，或可搭配其他增值產品使用；**內陸中轉**單程依票價條件提供**1**次；來回程依票價條件提供**2**次服務。

區域	產品	國際中轉申請條件	內陸中轉申請條件	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海 西安	隔夜中轉 住宿	不限金額全艙送一晚  淨價不含稅 NTD12,000 元 (含)以上送二晚	淨價不含稅 NTD5,500 元 (含)以上送一晚  淨價不含稅 NTD8,500 元 (含)以上送二晚	依照確認 單上的領 取方式為 主	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 臺灣始發且當日無可銜接航班，轉機時間在 48 小時(含)內的國際隔夜中轉航線，內陸中轉 24 小時(含)，單程、缺口程、可申請一晚隔夜住宿；來回程依條件規定可申請往返程各一晚隔夜中轉住宿。</li> <li>2. 訂房行程單僅讓旅客知道入住的飯店名稱與聯繫電話，不作為任何入住憑證或報銷憑證，入住時依旅客的證件為主，飯店只認旅客證件作為入住憑證，所以預訂時必須提供正確的旅客姓名與證件資料，如由於姓名與資料不符，一切後果由代理人自負。房型及房間數量將由中國東方航空安排，無法自行選擇。</li> <li>3. 同電代同行者為兩人安排一間，如需加床請說明。依可提供之飯店為準，申請者不得選擇飯店。</li> </ol>	V	商務艙所搭配之五星酒店暫無提供 <b>上海浦東/虹橋機場</b> 兩場中轉之旅客。若旅客願意自行處理交通問題者可協助預訂。

備住 1:上海浦東：

鞍山/百色/包頭/北海/北京/北京南苑/常德/常州/長春/長沙/朝陽/成都/赤峰/達州/大連/大同/敦煌/鄂爾多斯/佛山/福州/贛州/廣元/廣州/桂林/貴陽/哈爾濱/哈密/海口/邯鄲/合肥/黑河/衡陽/淮安/濟南/濟寧/嘉峪關/錦州/克拉瑪依/昆明/拉薩/蘭州/黎平/臨汾/臨沂/柳州/呂梁/綿陽/牡丹江/南昌/南充/南京/南寧/寧波/攀枝花/齊齊哈爾/秦皇島北戴/青島/日照/三亞/汕頭/深圳/神農架/沈陽/石家莊/太原/唐山/天津/通化/通遼/萬州/威海/溫州/烏魯木齊/武漢/西安/西寧/廈門/忻州/煙臺/延安/延吉/揚州/伊春/宜賓/宜昌/銀川/營口/榆林/運城/湛江/張家界/張家口/鄭州/重慶/舟山/珠海/尊義/瀘州

備住 2:昆明：

包頭/保山/北京/北京南苑/滄源/長春/長沙/成都/大理/大連/德宏芒市/迪慶香格裏拉/敦煌/鄂爾多斯/佛山/福州/廣州/桂林/哈爾濱/漢中/杭州/合肥/衡陽/虹橋/濟南/濟寧/景德鎮/九華山/拉薩/蘭州/黎平/麗江/臨滄/臨汾/六盤水/洛陽/南昌/南允/南京/南寧/寧波/攀枝花/浦東/黔江/青島/三亞/汕頭/深圳/沈陽/石家莊/思茅/太原/騰衝/天津/銅仁/溫州/文山/烏魯木齊/無錫/武漢/西安/西昌/西寧/西雙版納/廈門/興義/煙臺/鹽城/宜賓/宜昌/銀川/永州/榆林/湛江/昭通/鄭州/重慶/蘆洲

備住 3:西安：

北京/常州/長春/長沙/成都/大連/德宏芒市/敦煌/鄂爾多斯/福州/格爾木/廣州/桂林/貴陽/果洛/哈爾濱/海口/漢中/杭州/合肥/衡陽/虹橋/呼和浩特/花土溝/濟南/嘉峪關/井岡山/九寨溝/喀什/昆明/拉薩/蘭州/麗江/連雲港/柳州/呂梁/南昌/南允/南京/寧波/浦東/青島/三亞/深圳/沈陽/太原/溫州/烏魯木齊/無錫/武漢/西昌/西寧/西雙版納/廈門/煙臺/鹽城/延安/銀川/榆林/玉樹/湛江/張家界/鄭州/重慶